

Jótállási feltételek ReFlex, AgroFlex és EquiFlex gumiburkolatokhoz

Garancia időtartama

A gumiburkolatokra a gyártó **3 év jótállást vállal** lakossági és közterületi felhasználás esetén egyaránt, a termék gyártási vagy anyaghibából történő meghibásodás esetén.

Bejelentési kötelezettség

Amennyiben a jótállási idő alatt az alapanyag hibájából, vagy gyártási hibából adódó probléma merül fel a Nádland Kft. vállalja a termék javítását, vagy cseréjét saját költségére. Amennyiben hibát észlel, a vásárló kötelessége az eladó értesítése a lehető legrövidebb időn belül, az esetleges további károkozás elkerülése érdekében.

Kizárások

A jótállás nem vonatkozik olyan problémákra, vagy sérülésekre, amelyek a következő tényezők valamelyikének következtében jönnek létre:

- szakszerűtlen telepítés és/vagy szakszerűtlen karbantartás
- napsütés okozta fakulás (a kültéri használat során végbemenő kopás, valamint az ultrabolya sugárzás miatti színváltozás normális jelenségnek tekinthető, nem képezi reklamáció alapját)
- az egyes elemek esetleges színárnyalatbeli eltérései, melyek a felhasznált újrahasznosított alapanyagok jellegéből adódóan előfordulhatnak
- savas és maró hatású vegyszerek, klóros vegyületek, oldószerek, súrolószerek használata
- vízkőfoltok, kőolaj alapú ragasztók vagy szigetelőanyagok használata
- színárnyalatbeli eltérések a mintadarabok, nyomtatott, vagy internetes felületen bemutatott termékfotók, valamint a konkrétan leszállított termék között

- használat vagy a környezeti hatások következtében várhatóan fellépő kopás vagy elhasználódás
- kártevők által okozott sérülések
- gondatlanság, helytelen felhasználás, szándékosan, vagy véletlenszerűen bekövetkező rongálás, vandalizmus

Garancia érvényesítésének módja, korlátai

FIGYELEM! A jótállás érvényesítéséhez szükséges a vásárlást igazoló dokumentum!

- A jótállás hatálya a sérült termék kicserélésére, vagy kijavítására terjed ki. Az esetlegesen felmerülő plusz költségeikért (hibás burkolat felbontása, visszaszállítása, új termék telepítése, stb.) a Nádland Kft. nem vállal felelősséget.
- Az újrahasznosított gumiburkolatok, más újrahasznosított anyagokhoz hasonlóan, nem teljesen egyformák. A gyártás során a lehető legszigorúbb kritériumokat támasztjuk vastagság és méret tekintetében, de még így is előfordulhatnak bizonyos eltérések. A gumi természetéből fakadóan tágulhat és összehúzódhat a hőmérséklet és páratartalom változásának hatására.
- A gumilapok rendeltetésétől eltérő módon, vagy célra történő felhasználásáért a gyártó nem vállal felelősséget.

A gumilapok telepítésével és karbantartásával kapcsolatban kérjük, olvassa el a Telepítési és karbantartási útmutatót!

Ha kérdése merülne fel, forduljon bizalommal vevőszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségeken:

Nádland Kft. vevőszolgálat

Nádland Kft. | Cím: 1106 Budapest, Jászberényi út 47/b

Telefon: 06-1/260-2887 | E-mail: kapcsolat@nadland.hu | Weboldal: www.gumitegla.hu